

Ohjeet lahjakortin ostamiseen

Lahjakortin ostoa koskevilla ongelmatilanteissa, ole yhteydessä Giftosin asiakaspalveluun info@giftos.fi

1. Valitse lahjakortti

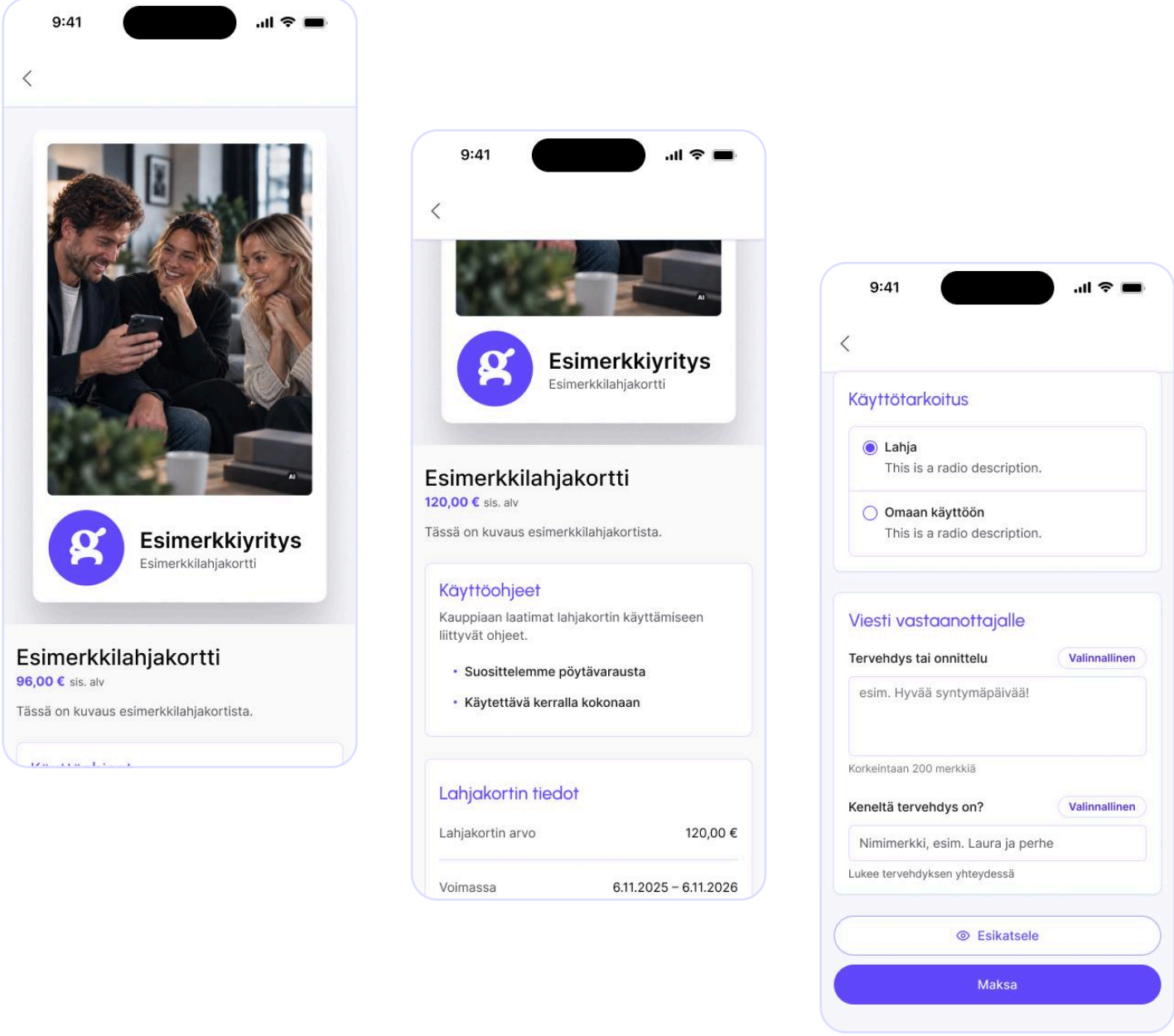
Selaa lahjakortteja hintoineen “Lahjakorttikauppa” -osiossa. Napauta haluamaasi korttia jatkaaksesi.

2. Tarkista tiedot ja valitse käyttötarkoitus

Kun olet napauttanut korttia, avautuvalla sivulla näet hinnan, lahjakortin arvon ja kauppiaan asettamat käyttöehdot. Tämän jälkeen valitse ostatko kortin:

- Lahjaksi – kortti lähetetään vastaanottajalle ja voit lisätä oman viestin.
- Omaan käyttöön – kortti tallentuu suoraan omalle tilillesi. Viestiä ei tarvita.

Napauta lopuksi “Maksa”.



3. Kirjaudu tai luo tili, jos et ole jo kirjautunut sisään

Jos olet jo kirjautunut, jatka maksun vahvistamiseen. Jos et ole vielä kirjautunut, sinut ohjataan kirjautumiseen. Kirjaudu Giftos-tilillesi sähköpostilla, Googlella tai Applella, tai luo uusi tili. Sähköpostilla kirjautuessasi saat vahvistuskoodin sähköpostiisi — syötä koodi ja paina "Vahvista".

4. Valitse maksutapa ja maksa

Tarkista tilauksen yhteenveto ja valitse maksutapa: verkkomaksu, mobiilimaksu, korttimaksu tai lasku-/osamaksu. Maksu käsitellään turvallisesti Paytrailin kautta. Kun maksu on vahvistettu, näet ilmoituksen “Maksu on suoritettu”.

5. Jaa lahjakortti heti tai valitse “Anna Giftosin toimittaa lahjakortti puolestasi”

- Lähetä lahjakortti heti jakamalla linkki viestillä, sähköpostilla tai haluamasi sovelluksen kautta. Linkki on itse lahjakortti. Jaa se vain vastaanottajalle, älä esimerkiksi ryhmächattiin tai someen.
- Tai anna Giftosin toimittaa lahjakortti puolestasi: syötä vastaanottajan nimi, sähköposti ja puhelinnumero.



6. Löydä kuitti jälkikäteen

Kaikki ostokset tallentuvat Kuitit-osioon. Sieltä löydät jokaisesta ostosta kuitin, josta näkyvät maksutapa, summa, alv-erittely, vastaanottajan tiedot ja mahdollinen toimitusajankohta.