

Asiakkaiden tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

GiftOS Oy (Y-tunnus 3574488-6)

Tämä seloste koskee henkilötietojen käsittelyä, jossa GiftOS Oy toimii rekisterinpitäjänä. GiftOS vastaa erityisesti GiftOS-käyttäjätilistä, tunnistautumisesta, alustan teknisestä toiminnasta, lahjakortin toimitus- ja siirtotoiminnoista, alustan turvallisuudesta sekä GiftOSin omasta asiakaspalvelusta.

Lahjakortin myyvä kauppias toimii lähtökohtaisesti erillisenä rekisterinpitäjänä lahjakortin myynnissä, lunastamisessa, palautuksissa, reklamaatioissa, kirjanpidossa ja muissa kauppiaalle kuuluvissa velvoitteissa.

2. Tietosuojasta vastaava ja rekisteriasioden yhteyshenkilö

Tietosuojasta vastaava: Keijo Hyvönen

Osoite: Kellonkärki 8 70460

Puhelin: +358 40 551 0010

Sähköposti: keijo.hyvonen@hallman.fi

3. Rekisterin nimi

GiftOS-palvelun asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Järjestelmässä käsitellään henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Lahjakorttien oston ja niiden siirron toteuttaminen
- Lahjakorttien lunastaminen
- Markkinointiviestintä
- Käyttäjätilin luominen, tunnistautuminen ja käyttöoikeuksien hallinta
- Asiakaspalvelu, reklamaatioiden selvittäminen ja käyttäjien neuvonta
- GiftOSiin kohdistuvien lakisääteisten velvollisuuksien täyttäminen sekä oikeusvaateiden laatiminen, esittäminen ja puolustaminen
- Markkinointiviestien lähettäminen suostumuksen tai muun soveltuvan sähköisen viestinnän perusteen mukaisesti

5. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu tarkoituksesta riippuen seuraaviin oikeusperusteisiin:

- **Sopimuksen täytäntöönpano:** käyttäjätilin ja käyttäjän GiftOS-palvelutoimintojen tarjoaminen siltä osin kuin käsittely on objektiivisesti välttämätöntä käyttäjän ja GiftOSin välisen sopimuksen täyttämiseksi
- **Oikeutettu etu:** lahjakortin vastaanottajan kontaktointi ennen tämän oman käyttäjätilin tai sopimussuhteen syntymistä, asiakaspalvelun ja virhetilanteiden selvittäminen, palvelun ja käyttäjätilien turvallisuus, väärinkäytösten ehkäiseminen, tapahtumien jäljitettävyyden sekä oikeusvaateiden käsittely. GiftOS arvioi käsittelyn tarpeellisuuden ja vaikutukset rekisteröidyn oikeuksiin.
- **Lakisääteinen velvoite:** kirjanpito- ja muiden GiftOSiin tosiassa sovellettavien lakisääteiden velvoitteiden täyttäminen
- **Suostumus:** vapaaehtoinen sähköinen suoramarkkinointi silloin, kun suostumus vaaditaan. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakasrekisteriin kuuluvat ne henkilöt, jotka rekisteröityvät palveluun ostaakseen, siirtääkseen tai käyttääkseen lahjakortteja (ostajat) sekä lahjakorttien vastaanottavat henkilöt (vastaanottajat).

6.1 Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Järjestelmässä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- sähköposti
- puhelin
- tunnistautumistiedot
- lahjakortti- ja tapahtumatiedot, kuten lahjakortin tunniste, kauppia, arvo, saldo, osto-, toimitus-, ja siirtotiedot
- asiakaspalvelu- ja viestintätiedot
- tekniset ja turvallisuustiedot, kuten IP-osoite, laite ja selaintiedot, istuntotunnisteet ja käyttölokit siltä osin kuin niitä kerätään
- markkinointisuostumukset, evästevalinnat ja suostumukseen liittyvät ajankohdat

Lahjaviesti ja käyttäjän lataamat kuvat ovat käyttäjän vapaasti antamaa sisältöä. Palveluun ei tule lisätä tarpeettomia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tai muita arkaluonteisia tietoja itsestä tai toisesta henkilöstä.

Kaikista asiakkaista ei välttämättä käsitellä kaikkia yllä mainittuja tietoja.

Asiakkaista ei käsitellä tietosuojalainsäädännön mukaisia arkaluonteisia henkilötietoja.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään:

- asiakkaalta itseltään hänen rekisteröityessä palveluun; ostaessaan, vastaanottaessaan, lunastaessaan tai siirtäessään lahjakortteja tai asiakaspalvelun yhteydessä
- lahjakortin ostajalta tai siirtäjältä, kun tämä antaa vastaanottajan nimen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron
- lahjakortin myyvältä tai lunastavalta kauppiaalta lahjakortin tilaa, lunastusta, palautusta tai reklamaatiota koskevinä tietoina
- Automaattisesti GiftOS-palvelun käytöstä syntyvistä teknisistä ja turvallisuuslokeista

8. Henkilötietojen luovutukset ja vastaanottajat

GiftOS voi luovuttaa henkilötietoja tai antaa niitä palveluntarjoajiansa käsiteltäviksi vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötietoja voidaan lähettää esimerkiksi:

- Maksupalvelun tarjoajalle maksamisen, maksun tilan, palautusten, tilitysten ja maksuturvallisuuden toteuttamiseksi
- lahjakortin myyvälle ja lunastavalle kauppiaille lahjakorttikaupan, toimittamisen, lunastamisen, palautusten, reklamaatioiden ja lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi
- IT-, ylläpito-, valvonta- ja asiakastukipalvelujen tarjoajille, jos niillä on tehtäviensä vuoksi pääsy henkilötietoihin
- toimivaltaiselle viranomaiselle, jos luovutus on välttämätön väärinkäytöksen selvittämiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- ulkopuolisille asiantuntijoille tai oikeudellisille neuvonantajille, jos tutkinta sitä edellyttää

9. Henkilötietojen käsittelijät ja siirrot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Järjestelmän tietoja tallentuu Azure-palveluun, jonka toimipaikkana on EU/Ruotsi.

Asiakkaiden datasta tunnistettavassa muodossa siirtyy nimi, sähköposti ja puhelinnumero.

Henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti EU:n alueella. Jos henkilötietoja siirretään näiden alueiden ulkopuolelle, GiftOS huolehtii siitä, että siirrolle on tietosuoja-asetuksen mukainen peruste. Siirto voi perustua esimerkiksi Euroopan komission päätökseen tietosuojan riittävydestä tai komission hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin. Tarvittaessa käytetään täydentäviä suojatoimia henkilötietojen suojaamiseksi. Lisätietoja siirroista ja käytettävistä suojatoimista sekä jäljennöksen sovellettavista suojatoimista voi pyytää GiftOSilta tässä selosteessa ilmoitettujen yhteystietojen kautta.

10. Henkilötietojen säilytysajat

GiftOS säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi tai GiftOSiin kohdistuvan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

- käyttäjätilin perustiedot: tilin voimassaolo ja 12 kuukautta sen sulkemisesta
- lahjaviestit ja kuvat: lahjakortin voimassaolo ja tuki- tai reklamaatioaika, ellei sisältöä poisteta aikaisemmin
- lahjakortti-, osto-, siirto-, lunastus-, maksu- ja palautustiedot: voimassaolon sekä sovellettavien reklamaatio-, kirjanpito- ja oikeusvaadeaikojen edellyttämä aika: 12 kuukautta + 3 vuotta, kirjanpitoaineisto 6 vuotta tilikauden päättymisestä;
- asiakaspalveluviestintä: asian käsittely ja 24 kuukautta sen päättymisestä
- tietoturva-, käyttö- ja auditointilokit: 30-90 päivän ajan kerätyn tyypin mukaan, ellei tietoa tarvita pidempään havaitun väärinkäytöksen tai oikeusvaateen selvittämiseksi
- markkinointitiedot: suostumuksen peruuttamiseen asti; rajattu kielto säilytetään markkinointikiellon noudattamiseksi; sekä

Palvelun tekninen istuntotunniste voidaan säilyttää 30 päivän ajan. Tämä ei ole muiden asiakastietojen yleinen säilytysaika.

11. Rekisterin suojaus

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja järjestelmässä toteutetaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi. Toteutettavilla suojatoimilla pyritään varmistamaan henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus sekä estämään henkilötietojen luvaton käsittely, häviäminen, tuhoutuminen, muuttuminen tai muu lainvastainen käsittely.

Järjestelmän henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joilla on rekisterinpitäjän organisaatiossa työtehtäviensä perusteella oikeus käsitellä niitä. Henkilötietoja sisältävät tietojärjestelmät ja laitteet on suojattu asianmukaisin teknisin ratkaisuin.

Rekisterinpitäjä arvioi henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä säännöllisesti ja päivittää suojaustoimenpiteitä tarvittaessa varmistaakseen henkilötietojen jatkuvan asianmukaisen suojan.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti seuraavat oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa (15 artikla);
- oikeus tietojen oikaisemiseen (16 artikla);
- oikeus tietojen poistamiseen (17 artikla);
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen (18 artikla);
- oikeus vastustaa käsittelyä (21 artikla);
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (20 artikla, siltä osin kuin sovellettavissa).

Pyynnöt rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseksi osoitetaan kohdassa 2 nimetyille tietosuojasta vastaavalle taholle. Voimme pyytää sinua täsmentämään pyyntöäsi ja todistamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä.

Siltä osin kuin lahjakortin myyvä kauppias toimii rekisterinpitäjänä, kauppias vastaa omia käsittelytoimiaan koskeviin pyyntöihin. GiftOS auttaa tarvittaessa oikean rekisterinpitäjän tunnistamisessa.

13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, mikäli hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Osoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Verkkosivu: <https://tietosuoja.fi>

14. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity sellaista automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi rekisteröityyn nähden oikeusvaikutuksia tai joka muutoin vaikuttaisi häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Ennen mahdollisen tekoälyn, personoinnin, profiloinnin tai automaattisen päätöksenteon käyttöönottoa GiftOS määrittää käyttötarkoituksen, oikeusperusteen, tiedot, toimittajat, säilytyksen, siirrot, oikeuksien toteuttamisen ja vaikutustenarvioinnin tarpeen sekä antaa rekisteröidyille tarvittavat tiedot.

15. Selosteen muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua oman toimintamme tai lainsäädännön muutoksiin. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Olennaisista muutoksista voidaan ilmoittaa palvelussa, sähköpostitse tai muulla tilanteeseen sopivalla tavalla.

Viimeksi päivitetty 29.9.2026